



puzz'z zu uns! Ja, genau du!

puzz'z begründet sich auf der Idee, dass das Kollektiv unersetzlich ist. Dass mehrere Menschen gemeinsam erfüllendere Beschäftigung finden. Dass im Team Erfolge eher umsetzbar sind. Und dass jeder Teil des Ganzen ist.

Wir arbeiten seit 15 Jahren mit hochqualifizierten und erfahrenen IT-Fachkräften. Vervollständige das Bild mit deiner Expertise!

Zur Erweiterung unseres ExpertInnen Teams **im Süden von Linz** suchen wir ab sofort einen

Erfahrener IT Support Engineer mit Führungsambitionen (m/w/d)

Dein Aufgabengebiet:

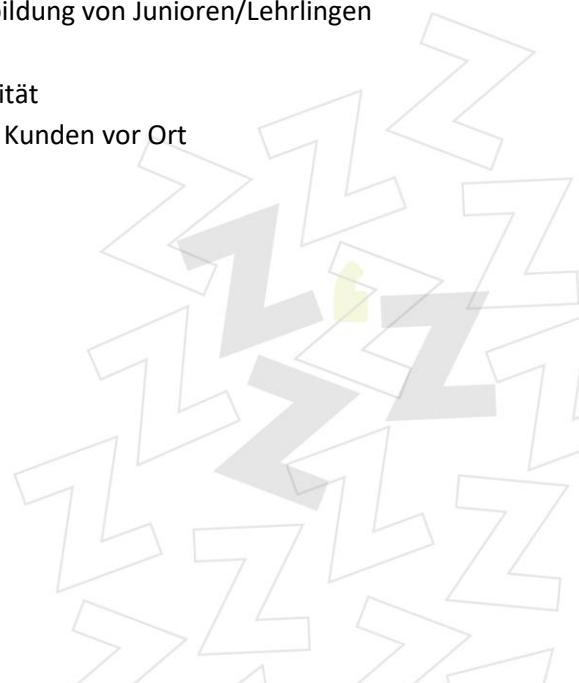
- 🔧 Support und Troubleshooting in Windows-Client-Umgebungen, Microsoft 365, AD, etc.
- 🔧 Analyse und Behebung von Hard- und Softwareproblemen – remote und vor Ort bei Kunden in Oberösterreich
- 🔧 Ansprechperson für Kundenanfragen und technische Probleme im Service Desk (1st & 2nd Level)
- 🔧 Abstimmung mit entsprechenden System- und Netzwerkexperten bei komplexeren Problemstellungen
- 🔧 Arbeiten mit Ticketsystem und Dokumentation von Lösungen in der Wissensdatenbank
- 🔧 Mitgestaltung und Weiterentwicklung interner Support-Prozesse
- 🔧 **Optional:** Einarbeitung und fachliche Entwicklung von weniger erfahrenen Kollegen und Lehrlingen im Team (Ausbildung zum Lehrlingsausbildner möglich)

Dein Profil:

- 🔧 Abgeschlossene Ausbildung und mehrjährige Berufserfahrung im IT-Support
- 🔧 Fundierte Kenntnisse in Windows-Client-Systemen und Microsoft Infrastruktur Produkten
- 🔧 Service- und lösungsorientierte Arbeitsweise mit hoher Kundenorientierung
- 🔧 Freude an der Wissensvermittlung – erste Erfahrung in der Ausbildung von Junioren/Lehrlingen von Vorteil oder die Motivation, in diese Rolle hineinzuwachsen
- 🔧 Eigenständige, strukturierte Arbeitsweise und Hands-on-Mentalität
- 🔧 Führerschein B und Bereitschaft zu gelegentlichen Einsätzen bei Kunden vor Ort
- 🔧 Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

Benefits:

- 🔧 Flexible Arbeitszeiten und Homeoffice Möglichkeit
- 🔧 Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- 🔧 Humorvolles und gut eingespieltes Team
- 🔧 Attraktives Prämienmodell zusätzlich zum Gehalt





Das gebotene Monatsbruttogehalt für diese Stelle startet bei 3.000,- EUR. Ist aber je nach Vorerfahrungen und den beschriebenen Aufstiegsmöglichkeiten deutlich nach oben anpassbar.

Du puzzt zu uns? Dann überzeug uns mit deinen Unterlagen!

Wir freuen uns auf deine Bewerbung mit Anschreiben, Foto und Lebenslauf (inkl. Informationen über Ausbildung und Erfahrungen – sowie genaue Angaben zu deinem Fachwissen). Sende uns deine Unterlagen als **PDF** an office@puzz.at.

puzz services GmbH

Florian Manzenreiter
Geschäftsführer

Gruberstraße 17/1/1A
A-4020 Linz
Telefon: +43 732 / 78 24 33
office@puzz.at
www.puzz.at

